



الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

1.	اسم المادة	ادارة المعرفة
2.	رقم المادة	5201408
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المترامنة	مبادئ ادارة الأعمال
5.	اسم البرنامج	ادارة الأعمال
6.	رقم البرنامج	01
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الادارة و التمويل
9.	القسم	ادارة الأعمال
10.	مستوى المادة	3
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الأول 2018/2017
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	الانجليزية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	الفصل الأول 2017 – تحديث سنوي

#### 16. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.  
المدرس ايمان ملكاوي(12:00-13:00) [e\\_malkawi@ju.edu.jo](mailto:e_malkawi@ju.edu.jo), 0799457833

#### 17. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.  
المدرس ايمان ملكاوي(12:00-13:00) [e\\_malkawi@ju.edu.jo](mailto:e_malkawi@ju.edu.jo), 0799457833

## 18. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة. سوف يطور الطالب معرفته و يفهم النظريات والممارسات المعاصرة لإدارة المعرفة من خلال دراسة العلاقة بين الفهم النظري لإدارة المعرفة والواقع التطبيقي , دمج أبعاد مختلفة لإدارة المعرفة الناشئة عن إدارة الموارد البشرية ونظم المعلومات والإدارة الاستراتيجية. التعرف على مفهوم "رأس المال الفكري" وكيفية إدارته واستغلاله في المنظمات, تقديم فهما نقديا لسياسات واستراتيجيات إدارة المعرفة في المنظمات التي تعزز الفعالية.

## 19. أهداف تدريس المادة ونتائجها

### أ- الأهداف

تتمثل الأهداف الرئيسية لهذا المساق بما يلي:

- 1-استكشاف مجموعة متنوعة من التعاريف ووجهات النظر حول إدارة المعرفة
- 2-التعرف على أهم الفلاسفة الغربيين ومساهماتهم في تطوير مفهوم المعرفة وإدارة المعرفة
- 3-معرفة الأبعاد المختلفة للمنظمة المتعلمة
- 4-تحديد أبعاد إدارة المعرفة ومكوناتها
- 5-كيف يمكن توظيف إدارة المعرفة في حل العديد من المشاكل في المنظمات
- 6-توظيف المعرفة في وضع الاستراتيجيات للعمل والحياة
- 7-فهم العلاقة بين المعرفة وإدارتها وبين الثقافة التنظيمية
- 8-فهم الطرق الفعالة لتنفيذ مبادرات إدارة المعرفة

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على

1-المعرفة والفهم:

شرح تنوع التخصصات والمحتوى الذي يشكل مجال إدارة المعرفة

فهم الطرق الفعالة لتنفيذ مبادرات إدارة المعرفة

2-المهارات الفكرية التحليلية والإدراكية

تحليل دور إدارة المعرفة في تحقيق الأهداف المالية، وتحسين الجودة والعملية، والابتكار.

3- المهارات الخاصة بالموضوع:

إنشاء نظام إدارة المعرفة للمنظمة

وضع خطة لإدارة المعرفة للاستفادة من الفرص لخلق المعرفة، وتمثيلها، وتبادلها داخل المنظمة.

4-المهارات الأساسية القابلة للتحويل

تطبيق نماذج وتقنيات إدارة المعرفة على المواقف التجارية

20. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المراجع	أساليب التقييم	نتائج التعلم المتحققة	المدرّس	الأسبوع	المحتوى
Required text	امتحانات + وظائف	1	ايمان ملكاوي	1	مقدمة و تعريف بآدارة المعرفة
Required text	امتحانات + وظائف	2	ايمان ملكاوي	7-2	تاريخ ادارة المعرفة
Required text	امتحانات + وظائف	3	ايمان ملكاوي	11-8	عناصر ادارة المعرفة,
Required text	امتحانات + وظائف	4	ايمان ملكاوي	13-12	أدوات ادارة المعرفة
Required text	امتحانات + وظائف	4	ايمان ملكاوي	16-14	تطبيق ادارة المعرفة

## 21. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:

- 1- عرض الجانب النظري لجوانب المادة
- 2- عرض الجانب العملي من حل بعض الحالات الدراسية
- 3- عرض اوراق بحثية

## 22. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

- 1- امتحانات قصيرة و طويلة
- 2- وظائف بيتية قصيرة
- 3- عمل دراسات جدوى اقتصادية لمشاريع تصويرية

## 23. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

ج- إجراءات السلامة والصحة: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

د- الغش والخروج عن النظام الصفي: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

هـ- إعطاء الدرجات: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

## 24. المعدات والأجهزة المطلوبة

1- مختبر حاسوب خاص بالكلية

2- غرفة محاكاة للسوق المالي

## 25. المراجع

أ- الكتب المقررة، والقراءات التي يجب على الطالب تغطيتها للموضوعات المختلفة للمادة.

Required book (s), introduction to knowledge management filemon A.& Uriarte, jr , 2011

ب- الكتب والمواد التي يوصى بها

Jashapara Ashok (2011). Knowledge Management: An Integrated Approach. Second Edition /

اسم منسق المادة: ----- التوقيع: ----- التاريخ: ----- مقرر لجنة الخطة/

القسم: ----- التوقيع: -----

رئيس القسم: ----- التوقيع: -----

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع: -----

العميد: ----- التوقيع: -----

**نسخة إلى:**

رئيس القسم

مساعد العميد لضمان الجودة

ملف المادة